

# Manual de Procedimientos

## Santa Fe Cómo Vamos

---

Protocolo conjunto MCSF-BCSF

(de acuerdo a Convenio de Cooperación DMM 01604/12 y sus actualizaciones)



## Índice

<b>1. Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Origen y justificación</b> .....	<b>3</b>
Visión .....	3
Misión .....	4
Objetivos .....	4
<b>3. Esquema de trabajo</b> .....	<b>4</b>
Demografía, Condiciones de vida y Vivienda .....	5
Educación .....	5
Salud .....	5
Seguridad Ciudadana .....	5
Empleo .....	6
Servicios Públicos y Movilidad Urbana.....	6
Ambiente y Gestión de Riesgos.....	6
Gobernanza y Calidad Institucional.....	7
Finanzas Públicas.....	7
Actividad Económica .....	7
<b>4. Esquema metodológico</b> .....	<b>7</b>
Origen de los datos .....	7
Dinámica de trabajo .....	8
Elaboración del informe anual .....	8
Elaboración de informes especiales.....	9
<b>5. Descripción del contenido</b> .....	<b>9</b>
1. Demografía, condiciones de vida y vivienda .....	9
2. Educación .....	10
3. Salud .....	12
4. Seguridad Ciudadana.....	13
5. Empleo.....	14
6. Servicios Públicos y Movilidad Urbana.....	16
7. Ambiente y Gestión de Riesgos.....	19
8. Gobernanza y Calidad Institucional.....	20
9. Finanzas Públicas.....	21
10. Actividad Económica .....	22
<b>6. Indicadores del SFCV - Handbook</b> .....	<b>25</b>

# Santa Fe Cómo Vamos

“Santa Fe Cómo Vamos” es un programa colaborativo entre la Municipalidad de Santa Fe y la Bolsa de Comercio de Santa Fe, con respaldo de la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe y la Universidad Tecnológica Nacional – Regional Santa Fe quienes conforman el Consejo Asesor.

Desde su creación el propósito ha sido recopilar, analizar y distribuir información pertinente y válida sobre 10 ejes de la ciudad significando un aporte para la planificación, evaluación y toma de decisiones.

1. Introducción
2. Origen y justificación
3. Esquema de trabajo
4. Esquema metodológico
5. Descripción del contenido
6. Indicadores del SFCV (Handbook)

## 1. Introducción

Desde 2012, el Centro de Estudios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe y la Municipalidad de Santa Fe llevan adelante el trabajo conjunto de sistematizar información respecto a la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia. Habiendo reunido una base de datos que ya supera los 100 indicadores, el presente documento pretende estructurar y sistematizar la metodología empleada para dichos indicadores. Los mismos son sistematizados y procesados anualmente y se clasifican según la temática específica a la que corresponde. Todos aportan al entendimiento de la ciudad y poseen interés particular para conocer distintos aspectos de la vida en la ciudad de Santa Fe.

## 2. Origen y justificación

Las ciudades se constituyen en el hábitat de gran parte de la población mundial y el lugar donde se asientan y se desarrollan las economías globalizadas. La funcionalidad urbana surge como condición para un buen desempeño de la economía y el mejoramiento de las condiciones de vida de la población.

En este marco, resulta imprescindible evaluar las características de la calidad de vida de los habitantes en las ciudades y ofrecer herramientas de gestión pública que permitan formular planes de gobierno integrales, con metas e indicadores que faciliten la orientación y el seguimiento transparente de variables relevantes.

El Programa Santa Fe Cómo Vamos (SFCV) es una iniciativa conjunta llevada adelante entre la Municipalidad de Santa Fe y la Bolsa de Comercio de Santa Fe (BCSF) desde el año 2012. Se origina en el Convenio de Cooperación DMM 01604/12, con la firme concepción de que las ciudades que planifican, que saben hacia dónde van y que se adelantan al futuro, son las ciudades que crecen. Aquellas ciudades que, además de atender las urgencias del presente, tienen un horizonte.

### Visión

Constituirnos como un espacio referente en materia de análisis, monitoreo y debate respecto de la calidad de vida de los ciudadanos santafesinos, impulsando y evaluando las acciones de gobierno concretas para una ciudad más justa, inclusiva, productiva, segura, saludable, que educa y respeta su entorno.

## Misión

Ser una herramienta confiable de medición y seguimiento de la calidad de vida en la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia (área metropolitana), propiciando espacios de participación y encuentro entre la sociedad civil, actores privados y el estado, e interactuando con movimientos similares en otras ciudades.

## Objetivos

Producir, sistematizar y difundir información confiable respecto de la calidad de vida en la ciudad de Santa Fe.

Identificar áreas de vacancia de información en las diferentes temáticas y trabajar en la generación de espacios de discusión para su generación y seguimiento.

Incorporar indicadores que permiten evaluar la percepción ciudadana respecto de su calidad de vida.

Promover la construcción de nuevos indicadores que enriquezcan el análisis de la calidad de vida en la ciudad.

Ampliar los canales de vinculación y difusión del Programa SFCV y sus actividades.

## 3. Esquema de trabajo

El Programa se encuentra integrado por un equipo técnico de profesionales pertenecientes a la Municipalidad y al Centro de Estudios y Servicios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe.

Cuenta, además, con un Consejo Asesor conformado por la Universidad Nacional del Litoral (UNL), la Universidad Católica de Santa Fe (UCSF), la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Santa Fe - y el Ente de Coordinación del Área Metropolitana Santa Fe (ECAM). La principal función de dicho Consejo es la evaluación, seguimiento y monitoreo en relación a la recopilación de indicadores, procesamiento de información, elaboración de diagnósticos, entre otros. A tales efectos, cada una de las instituciones del Consejo designa sus representantes (titular y suplente) que son quienes asisten a las diferentes actividades y reuniones desarrolladas por el Programa.

Por otra parte, también se recibe la colaboración de instituciones privadas y de las distintas dependencias de organismos de gobierno (Nacional, Provincial y Municipal),

de empresas proveedoras de servicios, observatorios, entre otros; que facilitan información de base al programa y que participan de las distintas mesas temáticas de trabajo que se coordinan para profundizar temas de cada uno de los ejes monitoreados.

La información se sistematiza en base a diez ejes que incluyen un conjunto de indicadores específicos para cada temática:

### Demografía, Condiciones de vida y Vivienda

Busca describir el crecimiento demográfico de la ciudad y otras jurisdicciones, caracteriza las condiciones de vida en Santa Fe a través de indicadores como Pobreza e Indigencia; así también describe la importancia del desarrollo de políticas públicas tendientes a garantizar los derechos de tenencia del suelo y la promoción de planes de vivienda. Asimismo, se caracteriza la situación local en torno a la nupcialidad, matrimonios, divorcios y uniones convivenciales.

### Educación

El monitoreo de la calidad educativa de los santafesinos se realiza por un lado, mediante el seguimiento del nivel de instrucción de la población (en base a datos de EPH) y por otro mediante el análisis de las matrículas e indicadores de trayectoria (principalmente en los establecimientos de jurisdicción provincial). Asimismo, se incluyen datos sobre la educación universitaria y las políticas públicas locales vinculadas al tema.

### Salud

El monitoreo de los principales indicadores de la salud, se refiere a los hechos vitales, las enfermedades que se encuentran presentes en la ciudad, las principales causas de muertes y el grado de cobertura en salud. También, se caracteriza la cobertura en salud y la atención médica que recibe la población, y el desarrollo de políticas públicas locales tendientes a garantizar ese derecho de acceso a la salud pública.

### Seguridad Ciudadana

Incorpora indicadores que permiten monitorear los niveles de violencia entre ciudadanos (homicidios dolosos), la violencia autoinfligida (suicidios) y los delitos contra el patrimonio privado (robos). A su vez, busca analizar los niveles de siniestralidad vial en la ciudad de Santa Fe y las políticas públicas municipales vinculadas a la Seguridad

Ciudadana, a través de distintos indicadores que nos proporcionan una aproximación de la situación actual de la ciudad de Santa Fe en materia de seguridad.

## Empleo

Los diferentes indicadores se utilizan para conocer la situación y evolución del mercado laboral de la ciudad de Santa Fe y su zona de influencia, mediante el análisis de las principales tasas laborales. A su vez, describe el comportamiento del empleo registrado en el sector privado de la ciudad, como así también el empleo público a nivel provincial y municipal. Complementariamente, como otro elemento indispensable al momento de analizar la calidad de vida de la población, se presentan indicadores relacionados con la distribución del ingreso y la evolución del poder adquisitivo de los santafesinos.

## Servicios Públicos y Movilidad Urbana

Por un lado describe el estado actual de los Servicios Públicos indispensables que hacen a la calidad de vida de los ciudadanos y su nivel de cobertura. Particularmente, se analizan distintos indicadores en relación al acceso y consumo de los diferentes servicios esenciales del hogar. En ese marco, se detallan las diferentes políticas públicas desarrolladas para el mejoramiento de infraestructura básica en la provisión de los mismos.

Por el otro lado, el apartado de Movilidad Urbana, se tienen en cuenta distintas variables para describir el estado del sistema de transporte de la ciudad, donde se analiza principalmente el servicio de Transporte Público de Pasajeros por colectivos en la ciudad de Santa Fe, su funcionamiento, cobertura y el desarrollo de infraestructura. En cuanto a las acciones de gobierno, se exponen las diferentes acciones públicas que buscan mejorar la movilidad urbana de la ciudad.

## Ambiente y Gestión de Riesgos

Se analiza el comportamiento que presenta la gestión de residuos sólidos en la ciudad, los espacios públicos y el arbolado disponible en el ejido urbano. Asimismo dado que la ciudad de Santa Fe por su ubicación se encuentra expuesta a ciertos riesgos hídricos, se monitorean las políticas públicas desarrolladas por el gobierno local.

## Gobernanza y Calidad Institucional

Analiza los principales indicadores en torno a la administración del Estado Municipal, a través de las diversas políticas de transparencia, equidad y participación ciudadana, tendiente a aumentar la capacidad institucional. También se trabaja con la descripción del personal municipal, su acceso a la administración pública y la formación/capacitación de los empleados a los fines de mejorar las prácticas laborales.

## Finanzas Públicas

Plantea un análisis de las finanzas municipales, como elemento básico de planificación y control expresado en términos económico-financieros. Incluye indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales que, entre otros aspectos, dan cuenta del desempeño del Municipio en relación a su administración financiera y gestión del endeudamiento. El gasto público permite identificar y dar cuenta sobre las políticas públicas implementadas para proveer los bienes y servicios requeridos por la sociedad. El grado de endeudamiento posibilita medir la capacidad de solvencia del sector público para financiar esta asignación de recursos públicos.

## Actividad Económica

Incorpora un conjunto de indicadores que permite conocer la estructura y evolución de la economía de la ciudad y reflejar el contexto en el que se desenvuelve la economía local. Presenta una caracterización de la estructura económica, como también sectores en particular a través de diversas fuentes, las cuales permiten aproximarse a la realidad de cada sector y las áreas productivas más relevantes. Entendiendo que la actividad económica no se encuentra circunscrita sólo a la jurisdicción municipal, se incluye información tanto de la ciudad como del área metropolitana.

## 4. Esquema metodológico

A continuación se expone el esquema simplificado del proceso periódico de trabajo que implica la actualización de la información y el alcance de los resultados obtenidos.

### Origen de los datos

El Programa trabaja con información secundaria, es decir, no realiza relevamientos propios. Las principales fuentes son: distintas dependencias de la Municipalidad de Santa Fe y de la Provincia de Santa Fe, empresas prestadoras de servicios públicos

(EPE, ASSA, Litoral Gas y Coop. Setúbal). El Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y el Instituto Provincial de Estadística y Censos (IPEC) tienen datos a nivel local disponibles en sus sitios web, que también son utilizados a lo largo del informe. El Observatorio Social (OS) de la Universidad Nacional del Litoral en base al relevamiento anual del Panel de Hogares santafesinos brinda información cualitativa de la ciudad a partir de la percepción de los ciudadanos sobre la realidad social y su situación en particular.

### Dinámica de trabajo

El Consejo Asesor se reúne para establecer los lineamientos puntuales de trabajo a partir de los cuáles el Equipo Técnico empieza a gestionar la obtención de datos y a diagramar las actividades para el año.

Algunas de ellas consisten en presentación del SFCV en ferias y convenciones académicas, visitas a instituciones del área, mesas de trabajo temáticas, entre otras.

En paralelo se analizan los datos y se elaboran los indicadores, los cuales en las reuniones de equipo se los pone a evaluación y análisis desde distintas miradas. Este proceso, de debate interno, nos permite ir conociendo en profundidad las características de cada indicador, sus ventajas y limitaciones.

### Elaboración del informe anual

Toda la información obtenida se resume en el informe anual, el cual se estructura en 10 ejes, de los cuales Demografía, condiciones de vida y vivienda, Educación, Salud, Seguridad ciudadana, Movilidad urbana, Ambiente y gestión de riesgo, y Gobernanza y calidad institucional se redactan desde la Dirección de Estadística del municipio; los ejes de Empleo, Servicios públicos, Finanzas públicas, y Actividad económica por parte del Centro de Estudios y Servicios.

Luego de generada la primera versión, se comparte con la otra parte, para una revisión y comentarios. De esta forma se continúa con el proceso de retroalimentación e intercambio.

Una vez finalizada esta primera etapa, se envía al Consejo Asesor para su aprobación. Vale aclarar que ninguna publicación, ya sea anual o informe especial, se publica sin la aprobación del Consejo Asesor, en función a la transparencia y objetividad del programa.

La coordinación editorial y el diseño de los documentos son asumidos por la Municipalidad de Santa Fe a partir de su equipo de diseño.

Junto a la publicación anual, se actualizan las bases de datos de cada eje y los cuadros de objetivos e indicadores.

### Elaboración de informes especiales

A lo largo de los años de trabajo, fueron surgiendo problemáticas e inquietudes específicas sobre algunos temas, por lo que se abordaron informes especiales para un análisis más profundo que nos permita conocer más del tema. Algunos de estos se publicaron y presentaron en distintas actividades, y otros solo fueron de uso interno para el equipo.

## 5. Descripción del contenido

### 1. Demografía, condiciones de vida y vivienda

El eje *demografía, condiciones de vida y vivienda* se estructura en tres variables. La primera variable *demografía* cuanta con tres indicadores: población total, población según sexo y proyección de la población para la ciudad de Santa Fe. Los mismos se basan en la información aportada por el REDATAM.

La segunda categoría *condiciones de vida* se desagrega en tres indicadores: tasa de indigencia, tasa de pobreza y necesidades básicas insatisfechas (NBI) para el aglomerado Gran Santa Fe.

Para los primeros dos indicadores le corresponde la información aportada por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) publicada por el INDEC. La fuente para el tercer indicador es aportada por el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del INDEC.

La tercera categoría *vivienda* se mide a través de cinco indicadores: régimen de tenencia de la vivienda particular, políticas habitacionales, regularización dominial, reubicación de familias de zonas de riesgo hídrico y vínculos familiares para la Ciudad de Santa Fe. Al primer indicador le corresponde como fuente el Censo publicado por el INDEC; la segunda y tercera la Agencia Hábitat de la Municipalidad de Santa Fe y el último indicador tiene como fuente el Registro Civil del Ministerio de Justicia y Derechos

Humanos de la Provincia de Santa Fe y la Dirección de estadística del Poder Judicial de la provincia de Santa Fe.

Por último, las políticas públicas locales, al interior de cada una de ellas se construyen indicadores que permitan analizar, monitorear y controlar la consecución de los objetivos para los cuales fueron propuestas dichas líneas de acción.

Eje	Variable	Indicador
<b>Demografía, Condiciones de vida y Vivienda</b>	Estructura demográfica	Población total
		Densidad de la población
		Población según sexo
		Proyección de la población
		Vínculos familiares
	Condiciones de Vida	Tasa de Indigencia- hogares
		Tasa de Indigencia- personas
		Tasa de Pobreza- hogares
		Tasa de Pobreza- personas
		Necesidades Básicas Insatisfechas
	Vivienda	Régimen de tenencia de la vivienda particular
		Políticas habitacionales
		Regularización Dominical
		Reubicación de familias

## 2. Educación

El eje educación se estructura en 6 variables, las cuales cuentan con distintos indicadores. La primera variable denominada grado de instrucción de la población cuenta con dos indicadores: nivel educativo y analfabetismo. Para el primero se utiliza como fuente la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) publicada por el INDEC y la segunda el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas del INDEC.

La segunda variable establecimientos educativos cuenta con dos indicadores los cuales son: Establecimientos educativos según tipo de gestión y según tipo de educación. La fuente correspondiente es la Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

La tercera variable matrículas, cuenta con tres indicadores: Matrículas de Jurisdicción según tipo de gestión y según tipo de educación. La fuente correspondiente es la Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación

de la Provincia de Santa Fe. Y matrícula de gestión nacional que incluye la información de las escuelas primaria y secundaria de la UNL.

La cuarta variable trayectoria educativa cuenta con cinco indicadores: tasa de promoción en los niveles primario y secundario en establecimientos de jurisdicción provincial; tasa de sobreedad avanzada según tipo de gestión y nivel educativo en establecimientos de jurisdicción provincial; tasas de repitencia interanual según tipo de gestión y nivel educativo en establecimientos de jurisdicción provincial; tasa de abandono escolar en escuelas primarias y secundarias de la ciudad de santa fe de jurisdicción provincial, y por último tasa de egreso de 5to y 6to año del nivel secundario por tipo de gestión. Para todos los indicadores, la fuente correspondiente es la Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe.

La quinta variable educación universitaria se mide a través de las matrículas universitarias y otras variables sociodemográficas, los cuales analizan la procedencia de los estudiantes, la edad, el sexo y ocupación. La cantidad de estudiantes de posgrado y la oferta de los mismos. A las mismas le corresponde como fuente las principales universidades con sede en la ciudad: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Tecnológica Nacional -Facultad Regional Santa Fe y la Universidad Católica de Santa Fe. Por último, la cantidad de investigadores pertenecientes al Sistema Científico CONICET siendo la fuente el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas.

La sexta variable corresponde al gobierno local, la cual se estructura en tres indicadores: la cantidad de establecimientos y el número de matrícula en Jardines Maternales Municipales, y la matrícula en el Liceo Municipal. Toda la información es brindada por la Municipalidad de Santa Fe.

Eje	Variable	Indicador
<b>Educación</b>	Grado de instrucción	Nivel educativo
		Analfabetismo
	Establecimientos Educativos	Establecimientos educativos según tipo de gestión
		Establecimientos educativos según tipo de educación
	Matrículas	Matrícula según tipo de gestión
		Matrícula según tipo de educación
		Matricula de gestión nacional
	Trayectoria Educativa	Tasa de promoción efectiva
		Tasa de sobreedad avanzada
		Tasas de repitencia interanual
		Tasa de abandono escolar
		Tasa de egreso
	Educación Universitaria	Matrícula de estudiantes universitarios según sexo
		Matricula de estudiantes universitarios inscriptos según procedencia
		Matrícula de estudiantes universitarios según grupo de edad
		Matrícula de estudiantes universitarios según ocupación
		Matricula de estudiantes de posgrado según tipo de oferta académica
		Personal del CONICET según tipo
	Gobierno local	Matricula en Jardines Maternales Municipales
		Establecimientos de Jardines Maternales Municipales
Matricula en el Liceo Municipal		

### 3. Salud

El eje *salud* se estructura en once indicadores. Los primeros cuatros indicadores refieren a *estadísticas vitales*, tales como: nacidos vivos totales, según sexo, según peso al nacer y según edad de la madre y la tasa de natalidad. Otro grupo de *estadísticas vitales* refieren a la cantidad de defunciones y principales causas de muerte, como también la tasa bruta de mortalidad y la correspondiente a la mortalidad infantil y materna para la Ciudad de Santa Fe. Dichos indicadores se elaboran con datos solicitados a la Dirección de Estadísticas del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe.

Las *Enfermedades de Notificación Obligatoria (ENO)* es otra de las variables analizadas la cual es informada por la Secretaría de Salud de la Municipalidad de Santa Fe.

Por último se analiza el *acceso a la cobertura de salud*. La misma, corresponde a la variable cobertura en salud en el Gran Santa Fe. La información es aportada por la EPH del INDEC.

Eje	Variable	Indicador
<b>Salud</b>	Estadísticas Vitales	Total de nacidos vivos
		Nacidos vivos según peso al nacer
		Nacidos vivos según edad de la madre
		Tasa de Natalidad
		Cantidad de defunciones
		Principales causas de muerte
		Tasa Bruta de Mortalidad
		Tasa de Mortalidad Infantil
		Tasa de Mortalidad Materna
		Enfermedades
Cobertura en Salud	Acceso a la cobertura en salud	

#### 4. Seguridad Ciudadana

El eje *seguridad ciudadana* está conformado por cinco variables que a su vez se desagregan en quince indicadores. La primera variable es *violencia Interpersonal*, la cual posee tres indicadores específicos como la Tasa de Homicidios Dolosos, Homicidios Dolosos según sexo, edad y arma de fuego, por último, Víctima de Delito. Otra variable relacionada a esta es la *violencia autoinflingida* que tiene como indicadores la cantidad de muertes por violencia autoinflingidas y la tasa de suicidios. Para el análisis de estos indicadores se recoge información de la Subsecretaría de Coordinación Operativa del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe; y del Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

La tercera variable corresponde a *Delitos contra el Patrimonio Privado*, esta variable se desagrega en dos indicadores: Tasa de Robo de Autos y Robo de Autos. Estos indicadores de seguridad permiten conocer el estado de situación de la ciudad. Para el desarrollo de los mismos se obtiene la información de la Subsecretaría de Coordinación Operativa del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe.

La cuarta variable *Seguridad Vial* se compone de seis indicadores, necesarios para conocer el grado de siniestralidad vial que presenta la ciudad, siendo estos: Siniestros Viales y su tasa, Cantidad de víctimas fatales y su tasa; Víctimas fatales según el tipo de vehículo; y por último Multas Viales según tipo de infracción. La información

correspondiente a esta variable proviene de distintas fuentes como el Observatorio Vial de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, la Administración Provincial de Impuestos y la Secretaría de Control y Convivencia Ciudadana de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

Por último, la quinta variable *Políticas Públicas Municipales de Seguridad Ciudadana* se conforma de dos indicadores: por un lado el Centro de Monitoreo el cual lleva a monitorear el comportamiento de los transeúntes a través de la cámaras de vigilancia ubicados en lugares estratégicos del microcentro santafesino a los fines de prevenir situaciones delictivas, de riesgo, etc. Y los Botones de alerta monitoreados, la información de este indicador proviene de la Secretaría de Control y Convivencia Ciudadana de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe.

Eje	Variable	Indicador
<b>Seguridad Ciudadana</b>	Violencia Interpersonal	Tasa de homicidios dolosos
		Homicidios dolosos según sexo, edad y arma de fuego
		Víctimas de delitos
	Violencia Autoinfligida	Cantidad de suicidios
		Tasa de suicidios
	Delitos contra el patrimonio privado	Cantidad de robos de auto
		Tasa de robo de autos
	Seguridad vial	Siniestros viales con lesionados
		Tasa de siniestros viales
		Víctimas fatales
		Tasa de víctimas fatales
		Víctimas fatales según el tipo de vehículo
		Multas viales según tipo de infracción
	Políticas públicas municipales	Centro de monitoreo
		Botones de alerta monitoreados

## 5. Empleo

El eje *Empleo* está conformado por seis variables; la primera refiere al *Mercado laboral* la cual se estructura en tres indicadores específico, donde se incluye la población según el estado de actividad, siendo Población Económicamente Activa, Ocupados, Desocupados e inactivos. Otros indicadores relacionados a ésta son las principales tasas laborales y el indicador de presión sobre el mercado de trabajo. Para el análisis

de estos indicadores se recoge información de la EPH-INDEC para el aglomerado Gran Santa Fe y las correspondientes a la Región Pampeana y el total de aglomerados.

La segunda variable refieren al *empleo privado registrado*, particularmente los niveles y la participación distinguiendo por rama de actividad. Para el desarrollo de los mismos se obtiene la información del Observatorio Laboral del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTEySS) de la Provincia de Santa Fe.

La tercera variable se refiere a una *proxy del empleo público* que incluye los puestos públicos provinciales y municipales con asiento en la ciudad de Santa Fe. La información es solicitada a la Secretaría de Administración Financiera Institucional del Ministerio de Economía de la Provincia de Santa Fe y de la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe.

La cuarta variable corresponde a *Tasas laborales de la ciudad*, la cual describe el comportamiento del mercado laboral en la ciudad. Esta variable se desagrega en cuatro indicadores: Tasa de actividad, Tasa de trabajo, Tasa de no trabajo y Tasa de trabajo demandante elaboradas por el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.

La quinta variable se refiere a la *evolución del poder adquisitivo del salario promedio*, la cual se distingue por rama de actividad en base a los datos publicados por el Observatorio de Empleo y Dinámica Empresarial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, para la provincia de Santa Fe.

La última variable se refiere a la *promoción del empleo* llevado adelante a través de políticas públicas municipales.

Eje	Variable	Indicador
<b>Empleo</b>	Mercado laboral	Población según estado de actividad
		Tasas laborales
		Presión sobre el mercado de trabajo
	Empleo registrado privado	Empleo registrado privado
		Empleo Privado Registrado por rama de actividad
	Empleo público	Empleo público municipal
		Empleo público provincial
	Tasas laborales de la ciudad	Tasa de Actividad
		Tasa de Trabajo
		Tasa de No Trabajo
		Tasa de Trabajo demandante
	Ingreso	Evolución del salario promedio
		Evolución del salario promedio por principales ramas de actividad
	Promoción del empleo	Políticas públicas municipales

## 6. Servicios Públicos y Movilidad Urbana

En cuanto a los *Servicios Públicos*, se analizan distintos indicadores en relación al acceso y consumo de los diferentes servicios esenciales del hogar como el *gas natural*, *agua potable*, *red de tendido eléctrico* y, por último, *hogares con servicio de cloacas*.

Los indicadores de esta variable, pretenden dar a conocer el nivel de cobertura y de consumo de Gas Natural, el cual, se desagrega en tres indicadores específicos; Clientes residenciales con servicio de gas natural; Consumo residencial facturado y; Consumo residencial anual per cápita. La fuente es la empresa Litoral Gas SA.

En la segunda variable, se indaga sobre los niveles de cobertura y consumo de Agua Potable, así como también, el nivel de cobertura de cloacas. Para el desarrollo de esta variable se tienen en cuenta distintos indicadores como Clientes residenciales con servicio de agua potable; Clientes residenciales con servicio de agua potable y cloacas; Volumen de agua entregado a red para uso Residencial; y por último, el Consumo residencial anual per cápita. La fuente para la obtención de esta información es la empresa Aguas Santafesinas SA.

En la tercera variable, se pretende conocer el nivel de acceso al servicio de energía eléctrica, como también los niveles de consumo. Para la consecución de esta variable se analizan los datos de tres indicadores: Clientes residenciales con servicio de energía

eléctrica; Consumo residencial; Consumo residencial anual per cápita. La fuente para la obtención de esta información es la Empresa Provincial de la Energía (EPE).

En relación a la *cobertura de los servicios públicos* mencionados, también se utilizan indicadores para medir la cantidad de Hogares particulares ocupados con presencia de agua potable; Hogares particulares ocupados con presencia de cloacas; Hogares particulares ocupados con presencia de gas natural; Hogares con presencia de energía eléctrica. La información de estos indicadores proviene del Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, para analizar la proporción de hogares que declara tener acceso a servicios esenciales (Gas Natural, Agua Corriente, Cloacas y Electricidad) se utilizan indicadores como el Acceso al servicio de Gas natural; Acceso al servicio de Agua corriente; Acceso al servicio de Cloacas; Acceso al servicio de Electricidad. La fuente de esta información es desarrollada por Observatorio Social – UNL a través de su relevamiento Panel de Hogares.

En relación a la dimensión de *Movilidad Urbana*, se tienen en cuenta distintas variables para describir el estado del sistema de transporte de la ciudad. La primer variable a tener en cuenta es el *Transporte Público de Pasajeros (TPP): Colectivos*, para el análisis de esa variable se utilizan indicadores específicos como la cantidad de pasajeros transportados, la cantidad de kilómetros recorridos y el Índice de Pasajeros por Km recorrido (IPK); Tasa de utilización del TPP; Tasa de atención a reclamos TPP; Evolución de la tarifa de TPP y; Incidencia de la tarifa del TPP en el salario. Estos indicadores nos dan una aproximación del estado en el cual se encuentra el sistema de transporte de la ciudad. Los datos de estos indicadores los proporciona el Órgano de Control del Transporte de la Ciudad de Santa Fe.

Por otro lado, se analizan también indicadores del *TPP: Taxis y Remises* y de la *Red de transporte* como lo son los carriles exclusivos del TPP, el Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal (SEOM) y el sistema de ciclovías y bicisendas. La información es brindada por la Secretaría de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Santa Fe.

Dentro de la misma dimensión, se analizan las *políticas públicas* llevadas a cabo para la expansión y/o mejoramiento de los servicios públicos básicos, y para la movilidad urbana de la ciudad. Los indicadores para analizar las Políticas públicas municipales son las Obras de expansión de la red de agua potable; Obras de expansión de cloacas; Pavimentación de calles por tipo de pavimentación; Sistema público de Bicicletas. Los

datos de estos indicadores provienen de distintas fuentes como la Secretaría de Obras y Espacios Públicos, la Secretaría de Asuntos Hídricos y Gestión de Residuos, la Secretaría de Desarrollo Urbano, La Secretaría de Control y Convivencia Ciudadana de la Ciudad de Santa Fe.

Eje	Variable	Indicador
Servicios Públicos y Movilidad Urbana	Gas natural	Clientes residenciales con servicio de gas natural
		Consumo residencial facturado
		Consumo residencial anual per cápita
	Agua potable y cloacas	Clientes residenciales con servicio de agua potable
		Volumen de agua entregado a red para uso residencial
		Consumo residencial anual per cápita
		Clientes residenciales con servicio de agua potable, y de agua potable y cloacas
	Energía eléctrica	Clientes residenciales con servicio de energía eléctrica
		Consumo residencial
		Consumo residencial anual per cápita
	Cobertura servicios públicos	Hogares con servicio de agua corriente
		Hogares con servicio de cloacas
		Hogares con servicio de gas natural
		Hogares con servicio de energía eléctrica
		Acceso al servicio de gas natural
		Acceso al servicio de agua corriente
		Acceso al servicio de cloacas
		Acceso al servicio de electricidad
	Transporte público de pasajeros: colectivos	Pasajeros transportados
		Kilómetros recorridos
		Índice de Pasajeros por Km recorrido (IPK)
		Tasa de utilización del TPP
		Evolución de la tarifa del TPP
		Incidencia de la tarifa del TPP en el salario
		Tasa de atención a reclamos TPP
	Transporte público de pasajeros: taxis y remises	Oferta de taxis y remises
	Red de transporte	Carriles exclusivos del TPP
		Sistema de Estacionamiento Medido Municipal (SEOM)
		sistema de ciclovías y biciesendas
	Políticas públicas municipales	Obras de expansión de la red de servicios públicos
Pavimentación de calles por tipo de pavimentación		
Sistema público de bicicletas		

## 7. Ambiente y Gestión de Riesgos

La gestión de los residuos sólidos es uno de los pilares de la política ambiental. El eje *ambiente y gestión de riesgos* se estructura en tres variables, las cuales cuentan con distintos indicadores. La primera variable denominada *gestión de residuos sólidos urbanos* cuenta con seis indicadores, el primero es el total de residuos reciclados, la tasa de generación de basura, la recolección domiciliaria según origen, tasa diaria de generación de basura domiciliaria por habitante, material ingresado a planta de recuperación y material recuperado comercializado. En cuanto a la participación según tipo de recolección, corresponde a recolección domiciliaria, grandes generadores, barrido mecánico, manual y levante de montones y, por último, mini-basurales. La separación en origen que realiza la ciudad permite recuperar parte de los residuos generados por los vecinos. La información de dichos indicadores se obtiene de la Secretaría de Ambiente de la municipalidad de Santa Fe.

La segunda variable es denominada *ambiente* y cuenta con cuatro indicadores. El primero es espacios verdes, el segundo es arbolado público, las mismas tienen como fuente la Secretaría de Obras y Espacios Públicos de la municipalidad de Santa Fe. El tercer indicador es gestión de riesgos y le pertenece como fuente la Dirección de Riesgos. Por último se encuentra el inventario de gases de efecto invernadero, el cual tiene como referencia la Secretaría de Ambiente de la municipalidad.

La última variable es *política pública municipal* y tiene un solo indicador que es denominado opinión ciudadana respecto de la separación de residuos, el cual tiene como fuente el Observatorio Social de la UNL.

Eje	Variable	Indicador
<b>Ambiente y Gestión de Riesgos</b>	Gestión de Residuos Sólidos Urbanos	Residuos Recolectados
		Tasa de generación de basura
		Recolección domiciliaria según origen
		Tasa diaria de generación de basura domiciliaria por habitante
		Material ingresado a planta de recuperación
		Material recuperado comercializado
	Ambiente	Espacios verdes por habitantes (m2)
		Arbolado Público
		Gestión de Riesgos
		Inventario de Gases de Efecto Invernadero
Política Pública Municipal	Opinión ciudadana: Separación de Residuos	

## 8. Gobernanza y Calidad Institucional

En este eje se presentan los principales indicadores en torno a la administración del Estado Municipal. El gobierno local promueve la participación creando mecanismos que habilitan la iniciativa ciudadana y fomentan el involucramiento cívico. Las solicitudes de Acceso a la Información Pública son un mecanismo de gestión interna tendiente a aumentar la capacidad institucional.

El eje *gobernanza y calidad institucional* se estructura en cuatro variables, las cuales cuentan con distintos indicadores. La primera variable denominada *transparencia* cuenta con un indicador de acceso a la información pública. El mismo tiene como fuente la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Santa Fe.

La segunda variable es *participación ciudadana* y cuenta con tres indicadores los cuales son: participación ciudadana, el portal web municipal y los expedientes enviados por las vecinales. Todas tienen como fuente a la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Santa Fe.

La tercera variable es *equidad*, y cuenta con un indicador el cual es mujeres en gestión y personal con capacidades diferentes; la misma tiene como fuente a la Dirección de personal de la Municipalidad de Santa Fe.

La última variable de este eje es *personal municipal* y cuenta con tres indicadores. El primero es el personal municipal de la Administración Central, la segunda es la cantidad de agentes que ingresaron a la planta permanente; Y por último, en tercer lugar está la capacitación del personal.

En cuanto a la fuente, para los dos primeros indicadores corresponde a la Secretaría de Hacienda de la municipalidad de Santa Fe. Para el tercer indicador le corresponde la Dirección de personal y para la última la Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Santa Fe.

Eje	Variable	Indicador
<b>Gobernanza y Calidad Institucional</b>	Transparencia	Acceso a la Información Pública
	Participación Ciudadana	Participación Ciudadana
		Portal Web Municipal
		Expedientes enviados por las vecinales
	Equidad	Mujeres en cargos de gestión y autoridades
		Personal Capacidades Diferentes
	Personal Municipal	Personal Municipal de la Administración Central
		Ingreso a planta de la administración pública local
Capacitación del Personal Municipal		

## 9. Finanzas Públicas

La primera variable del eje *finanzas públicas* a tener en cuenta es la *Estructura de la Cuenta Ahorro-Inversión y Financiamiento (CAIF)* que tiene como objetivo describir estructuralmente el esquema de Ahorro-Inversión – financiamiento municipal. Para poder desarrollar esta variable, se utilizan indicadores específicos como: el total de recursos corrientes, de capital y totales, las fuentes financieras; los gastos corrientes, de capital y totales, las aplicaciones financieras; el resultado económico y el resultado financiero

La segunda variable corresponde al *Funcionamiento Financiero*, para el desarrollo de esta, se utiliza como indicador la Tasa de ahorro corriente.

La tercera variable hace alusión a la *Eficiencia Financiera*, posee indicadores específicos como la Tasa de inversión real directa; el Cociente de capacidad financiera total; la Autonomía financiera en función de la disponibilidad de los recursos por procedencia como también en función de los recursos tributarios; la Razón de gasto en personal y por último la Tasa de efectividad fiscal por el lado de los recursos y por el lado de los gastos.

La tercera variable hace alusión a la *Gestión del Endeudamiento*, la cual busca exhibir la composición y evolución de la gestión de endeudamiento del municipio. Para eso, utiliza como indicadores a la Tasa de endeudamiento y a la Tasa de servicios de deuda.

Por último, la cuarta variable a analizar en este eje es la *Gestión del endeudamiento*, la cual se mide a través de cinco indicadores, a saber: la deuda consolidada, la deuda

flotante, los servicios de deuda, la tasa de endeudamiento y la tasa de servicios de deuda.

La fuente de información para el análisis y desarrollo de las variables anteriormente mencionadas es la Secretaría de Hacienda del Municipio de la ciudad de Santa Fe.

Eje	Variable	Indicador
<b>Finanzas Públicas</b>	Estructura CAIF	Recursos corrientes
		Recursos de capital
		Recursos totales
		Fuentes financieras
		Gastos corrientes
		Gastos de capital
		Gastos totales
		Aplicaciones financieras
		Resultado económico
		Resultado financiero
	Funcionamiento Financiero	Tasa de ahorro corriente
	Eficiencia financiera	Tasa de inversión real directa
		Capacidad financiera total
		Autonomía financiera
		Razón de gasto en personal
		Tasa de efectividad fiscal
	Gestión del endeudamiento	Deuda consolidada
		Deuda flotante
		Servicios de deuda
		Tasa de endeudamiento
	Tasa de servicios de deuda	

## 10. Actividad Económica

El eje *actividad económica* se propone reflejar el contexto en el que se desenvuelve la economía local. En este sentido se presenta una caracterización de la estructura económica, como también sectores en particular como *el comercio, la industria, la construcción, el turismo, la actividad portuaria* y *el comercio exterior* a través de diversas fuentes, las cuales permiten aproximarse a la realidad de cada sector y las áreas productivas más relevantes. Entendiendo que la actividad económica no se encuentra

circunscrita sólo a la jurisdicción municipal, en algunos puntos se incluye información tanto de la ciudad como del área metropolitana.

El eje actividad económica se estructura en nueve variables, las cuales cuentan con distintos indicadores. Los primeros tres indicadores se refieren al *contexto económico* incluyendo el ciclo económico de la provincia y el país y los principales indicadores macroeconómicos (inflación, tipo de cambio, entre otros). Estos indicadores son elaborados por el Centro de Estudios y Servicios de la Bolsa de Comercio de Santa Fe el INDEC y el Banco Central de la República Argentina.

La segunda variable refiere a la *estructura económica* a través de los Derecho de Registro e Inspección (DREI) desagregados por categoría, sector y por registros. Esta información proviene de la Secretaría de Hacienda de la Municipalidad de Santa Fe. Se complementa con el registro de empresas por rama de actividad del Observatorio Laboral de la provincia de Santa Fe.

En cuanto al análisis por sector, dos de las variables se refieren al sector comercial e industrial. Cada una se desagrega en indicadores que refieren a situación fiscal, personal ocupado, posesión de local comercial y rangos de facturación en base a los registros de DReI.

La variable que refiere al sector turismo, analiza particularmente turismo de reuniones y oferta y demanda hotelera. La información es publicada por la Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe y la Encuesta de Ocupación Hotelera del INDEC, respectivamente.

Respecto al sector construcción se analizan tres indicadores, a saber: la evolución de expedientes de obra ingresados, los permisos de construcción y finales de obra otorgados para la construcción de nuevos edificios en altura con datos de la Secretaría de Desarrollo Urbano de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe y el valor del metro cuadrado de construcción con datos del IPEC.

Los siguientes cuatro indicadores refieren al sector exportador siendo estas: oferta exportable, dólares FOB exportados; valor promedio tonelada exportable; distribución por Grandes Rubros; principales destinos; distribución de las empresas exportadoras por montos exportados. Las variables se construyen con información de la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior de la Municipalidad de Santa Fe.

Los indicadores pertenecen al sector portuario analizan los movimientos de las terminales de agrograneles y los movimientos de las terminales de contenedores datos registrados por el Ente Administrador del Puerto de Santa Fe (EAPSF).

Por último, los tres últimos indicadores pertenecen a las *áreas productivas relevantes*, siendo estas el Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), el Parque Industrial Los Polígonos y el Parque Industrial Sauce Viejo.

Eje	Variable	Indicador
<b>Actividad Económica</b>	Contexto económico	Ciclo económico de la provincia de Santa Fe
		Ciclo económico del país
		Principales indicadores macroeconómicos
	Estructura económica	Facturación anual declarada en DREI
		Facturación anual declarada en DREI por categorías ClaNAE
		Padrones inscriptos en DREI
		Empresas por rama de actividad
	Principales sectores: Comercio	Actividades registradas y facturación en base a DRel
		Percepción del sector comercial de Santa Fe
	Principales sectores: Industria	Actividades registradas y facturación en base a DRel
		Percepción del sector industrial de Santa Fe
	Principales sectores: Turismo	Eventos de reuniones total y por tipo de evento
		Asistentes a eventos de reuniones
		Ocupación hotelera
	Principales sectores: Construcción	Permisos de obra ingresados
		Superficie autorizada en los permisos de obra ingresados
		Costo del m2 de construcción
		Final de obra otorgados
		Valor del metro cuadrado de construcción
	Principales sectores: Exportaciones	Oferta exportable
		Valor promedio tonelada exportada
		Exportaciones por Grandes Rubros
		Principales destinos de las exportaciones
		Empresas exportadoras por montos anuales exportados
	Principales sectores: Actividad portuaria	Movimiento terminal agrograneles
		Movimientos de contenedores
	Áreas productivas relevantes	Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC)
Parque Industrial Los Polígonos		
Parque Industrial Sauce Viejo		

## 6. Indicadores del SFCV - Handbook

La descripción de cada indicador se incluye en el documento "Handbook- Ciudad de Santa Fe".